

社会工作专业高职提前招生综合测试实施细则

（普高生）

根据《浙江工商职业技术学院 2025 年高职提前招生章程》有关规定，特制订社会工作专业提前招生综合测试实施细则，本细则适用于普高生源的学生。

一、招生计划

专业名称	学制	招生人数	招生类别
社会工作	3 年	10	普高生

二、测试项目

社会工作专业招生综合测试包括专业测试题和评审提问两部分，测试方式为面试。

三、测试目的

通过测试，考察考生必备的综合素质，包括个人特长、注意力、记忆力、理解能力、表达能力、沟通能力、分析和判断能力、服务能力、价值理念、职业倾向，以及未来适应岗位和社会的能力。

四、测试时间

具体参加测试时间以准考证上为准，每位考生的测试时间不超过 6 分钟。面试室考生面试期间实施全程录像。

五、测试流程

1、基本流程：

考生报到→核对身份→候考→进入准备室→抽签→准备→面试开始→退场。

2、参加测试的考生须在测试前进入候考室候考，测试开始后禁止考生进入候考室，否则按弃考处理。

3、候考期间，工作人员核对考生的准考证和身份证，宣读考生守则、测试流程。考生由工作人员引导至准备室，考生随机抽签选定考场号及专业测试题号，进入相应的考场进行面试。

六、测试内容

专业测试内容为社会工作服务人群服务方案设计，服务人群包括流动儿童、叛逆青少年、独居老年人、全职妈妈、企业白领、蓝领工人、肢体残疾人、外卖小哥、快递人员、滴滴车司机，依据服务人群的特征及需求设计服务方案。评委

依据考生的现场服务方案提出 2 个问题,考生应答。根据面试结果进行综合评分,满分 200 分。具体如下:

(一) 专业测试内容(200 分)

1、考生讲解环节: 根据抽取的测试题目内容,考生进行回答讲解,超过 4 分钟终止讲解。

社会工作服务人群服务方案设计(依据服务人群的特征及需求设计服务方案)范例详见附件 1。

- ① 流动儿童服务方案设计
- ② 叛逆青少年服务方案设计
- ③ 独居老年人服务方案设计
- ④ 全职妈妈服务方案设计
- ⑤ 企业白领服务方案设计
- ⑥ 蓝领工人服务方案设计
- ⑦ 肢体残疾人服务方案设计
- ⑧ 外卖小哥服务方案设计
- ⑨ 快递人员服务方案设计
- ⑩ 滴滴车司机服务方案设计

2、评审提问环节: 针对考生的服务方案设计,评委针对性的提问 2 个问题。

七、测试评分标准

专业测试重点考察考生个人特质(精神面貌、语音语调、内容结构、表达技巧)、社会工作价值观(社会关怀意识、职业热情、服务意识、奉献精神、反思能力)、专业知识与技能(收集信息能力、问题评估能力、方案设计能力、服务创新能力、建立关系能力、人际理解能力、专业实践能力),以及个性与动机(真诚与自信心、热情与责任、沟通与协调)四项内容,要求所有考生抽取一道专业测试题作答,及回答评委的提问。具体评分标准和要求详见专业测试项评分表(附件 2)。

本实施细则的解释权属于浙江工商职业技术学院。

附件 1

社会工作服务人群服务方案设计范例

以高龄老人服务为例

（1）项目背景

社会老龄化日益严重，大多高龄独居老人生活枯燥，生活质量、健康保障都有待提高，需要社会的关爱和帮助……

（2）服务对象需求分析

略……

（3）项目服务目标

1、提升辖区内高龄独居老年人精神文化水平……

2、提升高龄独居老年人身心健康水平……

（4）项目服务内容

1、身体健康服务：关注老人的健康问题，在社区举办健康讲座，邀请医护人员为老人进行免费体检……

2、物质帮扶服务：为高龄老人提供生活必需品代买服务，对行动不便的高龄老人，提供上门服务，如洗衣做饭、打扫卫生等……

3、心理关爱服务：丰富高龄老人的精神生活，组织文艺表演、手工活动等，让老人参与其中，感受快乐和温暖……

（5）项目特色与服务创新：根据每位高龄老人的个人情况和具体需求提供个性化援助……

附件 2:

社会工作高职提前招生专业测试评分表

考场号_____ 考生座位号_____ 测试题目编号_____

专业测试分析评分表

项 目	小项	评分标准及要求	分 值	得 分
个人特质 60 分	精神面貌及 语音语调	精神饱满，表情自然，体态得当，大方自信 语音清晰，语速适中，节奏合理。	30 分	
	内容结构及 表达技巧	内容完整，条理清晰，详略得当，有吸引力 表达流畅，通俗易懂，有感染力。	30 分	
社会工作 价值观 40 分	专业价值观 及专业认同	符合社会工作社会公正、利他主义理念、向 弱困人士提供专业服务、社会关怀意识、秉 持助人的核心价值观。能够认同社会工作专 业，关怀社会，关爱他人，自我接纳，有专 业服务精神与奉献精神。	40 分	
专业知识 与技能 40 分	收集信息、问 题评估能力	能够依据测试题目的服务人群，开展相关问 题的信息收集及需求评估，有一定的体会和 同理服务对象的能力。	20 分	
	服务方案设 计及服务创 新能力	能够依据测试题目的服务人群，提出相对应 的方案设计，方案设计能够反映出考生具有 一定的服务创新能力。	20 分	
个性与动 机 60 分	真诚、热情 与自信心	为人正直诚实、公平公正、表里如一。相信 自己具有完成某项任务的能力，积极处理困 难与挫折。对待社会工作及社会工作的服务 对象表现出热烈、积极主动及友好。	30 分	
	沟通、协调 与责任	具备人际沟通能力、协调合作能力和较好的 心理素质。遵守规范、承担责任和履行义务。	30 分	
评委签名			小计	